

BUSTA 1

Lei è parte di un'equipe che sta gestendo un caso molto complesso di affido, che richiede un accurato lavoro di equipe e, nell'ultima settimana, si è accorto che un suo collega arriva in ufficio con mezz'ora di ritardo e questo crea dei rallentamenti, ripercuotendosi anche sul lavoro degli altri. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 2

Lei e un suo collega state collaborando nella gestione di un caso molto delicato e, in occasione di un confronto, emerge che avete posizioni molto diverse rispetto alla definizione delle priorità da affrontare e questo, si rende conto, potrebbe creare attriti che, finora, nell'operatività non si erano mai verificati. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 3

Lavora da anni nel settore dell'assistenza ed è stato da poco inserito in un nuovo ufficio. Confrontandosi con i nuovi colleghi si accorge che hanno un modo di organizzare il lavoro e una reportistica diversi che le sembrano meno efficienti di quelli a cui lei è stato abituato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 4

Ha la responsabilità della predisposizione di una relazione per un progetto di accoglienza. In prossimità della consegna, il suo responsabile le chiede di inserire un ulteriore paragrafo per la descrizione del contesto, che non era previsto. Questo rischierebbe di non farle rispettare la data di consegna condivisa. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 5

Deve spesso interfacciarsi con colleghi di altri uffici che, nonostante fisicamente si trovino nella stessa sede, sente prevalentemente via e-mail. In vista di un'importante riunione, un collega dell'ufficio accanto le sollecita, tramite una e-mail piuttosto brusca, l'invio di un file che lei è sicuro di avergli già inviato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 6

Sono stati stanziati dei fondi per un nuovo progetto di integrazione culturale. Il suo responsabile le affida il compito di supervisionare l'attività e il lavoro dell'equipe preposta, in quanto il collega che se ne è sempre occupato è prossimo alla pensione e per lei sarebbe la prima volta. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 7

A breve, un suo collega dovrà tenere una presentazione di un progetto molto importante, nel quale anche lei è stato coinvolto in prima persona. Purtroppo, il suo collega, due giorni prima della presentazione si ammala e le viene chiesto di sostituirlo. Lei non si aspettava un incarico così importante. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 8

Lei e un suo collega disabile, in sedia a rotelle, siete stati convocati a partecipare ad una riunione che prevedrà una riorganizzazione delle attività da svolgere. L'ufficio si trova al quinto piano e, giunti sul posto, scoprite che l'ascensore è fuori uso a causa di lavori di manutenzione. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 9

È da poco stato inserito in una nuova equipe multidisciplinare e sta vivendo una situazione particolarmente stressante: il suo responsabile, infatti, sembra non essere soddisfatto del suo lavoro, nonostante lei stia cercando di fare del suo meglio. I membri dell'equipe sembrano persone piuttosto collaborative. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 10

All'interno del vostro gruppo di lavoro è stata da poco inserita una nuova collega, molto entusiasta, che ha proposto delle modifiche organizzative, portando la sua esperienza da altri contesti. Il vostro responsabile accoglie le innovazioni proposte, ma lei non è sicuro del vantaggio che potrebbero apportare. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 11

Lavora da diverso tempo in un'equipe affiatata e il suo responsabile ha molta stima del suo operato. Appena viene introdotto un nuovo collega, decide perciò di affiancarla a quest'ultimo per integrarlo nelle attività. Questo le porterebbe via del tempo e lei ha già molte attività da gestire. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 12

È da poco stato inserito in un gruppo di lavoro. I colleghi hanno tutti molta esperienza e lei tende a sentirsi un po' esterno al gruppo. Anche nell'operatività, si rende conto che la loro modalità di lavoro, per quanto efficiente, è molto distante da quella che lei ha già sperimentato con successo in altri contesti. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 13

Si è appena reso conto che un suo collega, assunto da poco, ha compiuto un errore, piuttosto banale, nella compilazione di un atto amministrativo. Nonostante lei gli faccia notare l'errore, lui nega la sua responsabilità e accusa lei di volerlo mettere in cattiva luce con il responsabile e gli altri colleghi. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 14

Stai lavorando su due casi molto complessi che, per essere gestiti, richiedono l'acquisizione di informazioni di cui non ha conoscenza diretta. Ha richiesto il supporto di altri colleghi, ma le è stato riferito che in questo periodo stanno seguendo altre situazioni e potrebbero non riuscire a dedicarle il loro tempo. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 15

Dopo aver svolto per vari mesi il suo ruolo presso un ente con ottimi risultati, le è stato assegnato un progetto innovativo e ha dovuto gestire per la prima volta un gruppo di lavoro. Nonostante il progetto abbia avuto successo, il gruppo ha fornito un feedback negativo sulle sue capacità di coordinamento. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 16

A breve verrà trasferito in una nuova sede e ha deciso di confrontarsi con alcuni dei suoi attuali colleghi, di cui ha completa fiducia, che hanno già lavorato con le persone con le quali si troverà ad operare. Le viene riferito che i suoi futuri colleghi sono persone inaffidabili e competitive. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 17

Lei è stato coinvolto da poco, in collaborazione con un suo collega, in un caso a cui lei tiene molto, perché potrebbe rappresentare una buona occasione per mostrare le sue capacità. Il suo collega però sta rivelando un atteggiamento poco collaborativo: le da ordini e prende da solo le decisioni più importanti. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 18

Nel corso di una riunione, il suo responsabile ci tiene a ringraziarla per l'impegno profuso che ha dedicato ad un progetto appena concluso. La maggior parte dei suoi colleghi si congratula con lei. Solo un collega, prossimo alla pensione e al quale sente di dovere molto, sembra non essere entusiasta come gli altri. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 19

È stato da poco inserito in un nuovo ufficio, in cui lei ritiene avrà finalmente occasione di far valere le sue competenze. L'attività è frenetica e lei viene da subito inserito nell'operatività, nonostante non abbia ancora ricevuto adeguata formazione poiché nessuno dei suoi nuovi colleghi sembra avere tempo da dedicarle. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 20

Nel corso di una riunione ordinaria, sta condividendo le attività che ha presidiato con un suo collega, nell'ambito di un innovativo progetto dedicato all'interculturalità. Ad un tratto, il suo responsabile manifesta un certo disappunto per non aver ricevuto aggiornamenti circa una criticità che avete incontrato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 21

A seguito degli ottimi risultati conseguiti nell'ultimo anno e del lavoro svolto in maniera sempre puntuale, il suo responsabile ha deciso di assegnarle nuove responsabilità che prevederanno la gestione di procedure in cui non si è ancora mai sperimentato e che teme di non conoscere sufficientemente. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 22

I suoi colleghi si lamentano spesso della mole di lavoro che vi trovate a gestire quotidianamente e della modalità organizzativa, poco efficiente, che vi viene proposta dal vostro responsabile. Nonostante ciò, in occasione di una riunione per discutere l'andamento delle attività, nessuno esprime perplessità. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 23

Lei è impegnato nell'elaborazione della relazione di un progetto, la cui consegna ha scadenza imminente. Nel mentre, diversi colleghi vengono chiamati ad effettuare un sopralluogo urgente e l'orario di apertura al pubblico del vostro ufficio rischia di non venire correttamente presidiato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 24

Un suo collega assunto da poco, con meno esperienza di lei, le chiede un supporto rispetto alla gestione di un caso per il quale vorrebbe maggiori informazioni. Lei conosce bene il caso e sa che si tratta di un intervento piuttosto complesso, per il quale il suo collega ha già ricevuto tutte le informazioni necessarie. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 25

Nel corso di una riunione nella quale state discutendo della gestione di un caso molto delicato, un suo collega esperto, da molto tempo sul territorio, riferisce informazioni che le sembrano parzialmente errate, rispetto a quelle in suo possesso. Lei vorrebbe intervenire, ma è stato inserito da poco nel team. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 26

Si trova per la prima volta a dover gestire in prima persona un'attività di mediazione, che finora ha sempre visto svolgere ad un suo collega molto più esperto, che ha indicato lei come sostituto, poiché lui non poteva presenziare. Il responsabile di servizio mostra un po' di perplessità vista la sua inesperienza. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 27

In vista di un riassetto organizzativo, le è stato proposto di ricoprire un ruolo di maggiore responsabilità rispetto a quello che ha sempre svolto, con ottimi risultati. Il passaggio di ruolo aumenterebbe il livello di complessità che si troverà ad affrontare e lei ritiene che avrebbe bisogno di un affiancamento. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 28

Negli ultimi tempi con i suoi colleghi vi trovate a gestire un notevole incremento delle attività quotidiane e vi rendete conto che avreste bisogno di un ampliamento di organico. Purtroppo, questo non sarà possibile nell'immediato e la vostra operatività vi porta spesso a terminare oltre l'orario di lavoro stabilito. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 29

Un suo collega ha avuto una discussione con il suo responsabile e questo ha portato ad un clima di tensione tra i due, che si ripercuote sul clima e sull'attività lavorativa quotidiana di tutti. Lei riconosce le ragioni di entrambi, ma ritiene sia necessario ripristinare l'equilibrio nel vostro gruppo. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 30

Lei è parte di un'equipe che sta gestendo un caso molto complesso di affido, che richiede un accurato lavoro di equipe e, nell'ultima settimana, si è accorto che un suo collega arriva in ufficio con mezz'ora di ritardo e questo crea dei rallentamenti, ripercuotendosi anche sul lavoro degli altri. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 31

Lei e un suo collega state collaborando nella gestione di un caso molto delicato e, in occasione di un confronto, emerge che avete posizioni molto diverse rispetto alla definizione delle priorità da affrontare e questo, si rende conto, potrebbe creare attriti che, finora, nell'operatività non si erano mai verificati. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 32

Lavora da anni nel settore dell'assistenza ed è stato da poco inserito in un nuovo ufficio. Confrontandosi con i nuovi colleghi si accorge che hanno un modo di organizzare il lavoro e una reportistica diversi che le sembrano meno efficienti di quelli a cui lei è stato abituato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 33

Ha la responsabilità della predisposizione di una relazione per un progetto di accoglienza. In prossimità della consegna, il suo responsabile le chiede di inserire un ulteriore paragrafo per la descrizione del contesto, che non era previsto. Questo rischierebbe di non farle rispettare la data di consegna condivisa. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 34

Deve spesso interfacciarsi con colleghi di altri uffici che, nonostante fisicamente si trovino nella stessa sede, sente prevalentemente via e-mail. In vista di un'importante riunione, un collega dell'ufficio accanto le sollecita, tramite una e-mail piuttosto brusca, l'invio di un file che lei è sicuro di avergli già inviato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 35

Sono stati stanziati dei fondi per un nuovo progetto di integrazione culturale. Il suo responsabile le affida il compito di supervisionare l'attività e il lavoro dell'equipe preposta, in quanto il collega che se ne è sempre occupato è prossimo alla pensione e per lei sarebbe la prima volta. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 36

A breve, un suo collega dovrà tenere una presentazione di un progetto molto importante, nel quale anche lei è stato coinvolto in prima persona. Purtroppo, il suo collega, due giorni prima della presentazione si ammala e le viene chiesto di sostituirlo. Lei non si aspettava un incarico così importante. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 37

Lei e un suo collega disabile, in sedia a rotelle, siete stati convocati a partecipare ad una riunione che prevedrà una riorganizzazione delle attività da svolgere. L'ufficio si trova al quinto piano e, giunti sul posto, scoprite che l'ascensore è fuori uso a causa di lavori di manutenzione. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 38

È da poco stato inserito in una nuova équipe multidisciplinare e sta vivendo una situazione particolarmente stressante: il suo responsabile, infatti, sembra non essere soddisfatto del suo lavoro, nonostante lei stia cercando di fare del suo meglio. I membri dell'équipe sembrano persone piuttosto collaborative. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 39

All'interno del vostro gruppo di lavoro è stata da poco inserita una nuova collega, molto entusiasta, che ha proposto delle modifiche organizzative, portando la sua esperienza da altri contesti. Il vostro responsabile accoglie le innovazioni proposte, ma lei non è sicuro del vantaggio che potrebbero apportare. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 40

Lavora da diverso tempo in un'equipe affiatata e il suo responsabile ha molta stima del suo operato. Appena viene introdotto un nuovo collega, decide perciò di affiancarla a quest'ultimo per integrarlo nelle attività. Questo le porterebbe via del tempo e lei ha già molte attività da gestire. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 41

È da poco stato inserito in un gruppo di lavoro. I colleghi hanno tutti molta esperienza e lei tende a sentirsi un po' esterno al gruppo. Anche nell'operatività, si rende conto che la loro modalità di lavoro, per quanto efficiente, è molto distante da quella che lei ha già sperimentato con successo in altri contesti. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 42

Si è appena reso conto che un suo collega, assunto da poco, ha compiuto un errore, piuttosto banale, nella compilazione di un atto amministrativo. Nonostante lei gli faccia notare l'errore, lui nega la sua responsabilità e accusa lei di volerlo mettere in cattiva luce con il responsabile e gli altri colleghi. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 43

Stai lavorando su due casi molto complessi che, per essere gestiti, richiedono l'acquisizione di informazioni di cui non ha conoscenza diretta. Ha richiesto il supporto di altri colleghi, ma le è stato riferito che in questo periodo stanno seguendo altre situazioni e potrebbero non riuscire a dedicarle il loro tempo. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 44

Dopo aver svolto per vari mesi il suo ruolo presso un ente con ottimi risultati, le è stato assegnato un progetto innovativo e ha dovuto gestire per la prima volta un gruppo di lavoro. Nonostante il progetto abbia avuto successo, il gruppo ha fornito un feedback negativo sulle sue capacità di coordinamento. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 45

A breve verrà trasferito in una nuova sede e ha deciso di confrontarsi con alcuni dei suoi attuali colleghi, di cui ha completa fiducia, che hanno già lavorato con le persone con le quali si troverà ad operare. Le viene riferito che i suoi futuri colleghi sono persone inaffidabili e competitive. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 46

Lei è stato coinvolto da poco, in collaborazione con un suo collega, in un caso a cui lei tiene molto, perché potrebbe rappresentare una buona occasione per mostrare le sue capacità. Il suo collega però sta rivelando un atteggiamento poco collaborativo: le da ordini e prende da solo le decisioni più importanti. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 47

Nel corso di una riunione, il suo responsabile ci tiene a ringraziarla per l'impegno profuso che ha dedicato ad un progetto appena concluso. La maggior parte dei suoi colleghi si congratula con lei. Solo un collega, prossimo alla pensione e al quale sente di dovere molto, sembra non essere entusiasta come gli altri. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 48

È stato da poco inserito in un nuovo ufficio, in cui lei ritiene avrà finalmente occasione di far valere le sue competenze. L'attività è frenetica e lei viene da subito inserito nell'operatività, nonostante non abbia ancora ricevuto adeguata formazione poiché nessuno dei suoi nuovi colleghi sembra avere tempo da dedicarle. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 49

Nel corso di una riunione ordinaria, sta condividendo le attività che ha presidiato con un suo collega, nell'ambito di un innovativo progetto dedicato all'interculturalità. Ad un tratto, il suo responsabile manifesta un certo disappunto per non aver ricevuto aggiornamenti circa una criticità che avete incontrato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 50

A seguito degli ottimi risultati conseguiti nell'ultimo anno e del lavoro svolto in maniera sempre puntuale, il suo responsabile ha deciso di assegnarle nuove responsabilità che prevederanno la gestione di procedure in cui non si è ancora mai sperimentato e che teme di non conoscere sufficientemente. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 51

I suoi colleghi si lamentano spesso della mole di lavoro che vi trovate a gestire quotidianamente e della modalità organizzativa, poco efficiente, che vi viene proposta dal vostro responsabile. Nonostante ciò, in occasione di una riunione per discutere l'andamento delle attività, nessuno esprime perplessità. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 52

Lei è impegnato nell'elaborazione della relazione di un progetto, la cui consegna ha scadenza imminente. Nel mentre, diversi colleghi vengono chiamati ad effettuare un sopralluogo urgente e l'orario di apertura al pubblico del vostro ufficio rischia di non venire correttamente presidiato. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 53

Un suo collega assunto da poco, con meno esperienza di lei, le chiede un supporto rispetto alla gestione di un caso per il quale vorrebbe maggiori informazioni. Lei conosce bene il caso e sa che si tratta di un intervento piuttosto complesso, per il quale il suo collega ha già ricevuto tutte le informazioni necessarie. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 54

Nel corso di una riunione nella quale state discutendo della gestione di un caso molto delicato, un suo collega esperto, da molto tempo sul territorio, riferisce informazioni che le sembrano parzialmente errate, rispetto a quelle in suo possesso. Lei vorrebbe intervenire, ma è stato inserito da poco nel team. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 55

Si trova per la prima volta a dover gestire in prima persona un'attività di mediazione, che finora ha sempre visto svolgere ad un suo collega molto più esperto, che ha indicato lei come sostituto, poiché lui non poteva presenziare. Il responsabile di servizio mostra un po' di perplessità vista la sua inesperienza. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 56

In vista di un riassetto organizzativo, le è stato proposto di ricoprire un ruolo di maggiore responsabilità rispetto a quello che ha sempre svolto, con ottimi risultati. Il passaggio di ruolo aumenterebbe il livello di complessità che si troverà ad affrontare e lei ritiene che avrebbe bisogno di un affiancamento. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 57

Negli ultimi tempi con i suoi colleghi vi trovate a gestire un notevole incremento delle attività quotidiane e vi rendete conto che avreste bisogno di un ampliamento di organico. Purtroppo, questo non sarà possibile nell'immediato e la vostra operatività vi porta spesso a terminare oltre l'orario di lavoro stabilito. Come si comporterebbe in questa situazione?

BUSTA 58

Un suo collega ha avuto una discussione con il suo responsabile e questo ha portato ad un clima di tensione tra i due, che si ripercuote sul clima e sull'attività lavorativa quotidiana di tutti. Lei riconosce le ragioni di entrambi, ma ritiene sia necessario ripristinare l'equilibrio nel vostro gruppo. Come si comporterebbe in questa situazione?